

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Banskej Bystrici
pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica

Číslo: D/0141/06/2022

V Banskej Bystrici dňa 20.10.2023

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj (ďalej len ako „inšpektorát SOIBB“), ako príslušný správny orgán podľa § 2, § 3 ods. 2 písm. f) a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení účinnom do 31.07.2023 (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa“), podľa § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa“) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní“)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania Uni Creative Holding, s. r. o, IČO: 55 074 057, so sídlom Horné Štitáre 35, 956 03 Horné Štitáre (ďalej aj ako „kontrolovaný subjekt“ v ponímaní od 13.05.2023) (predtým: CreoDat, s.r.o., IČO: 36 665 801, so sídlom Sládkovičova 44, 974 05 Banská Bystrica (ďalej aj ako „kontrolovaný subjekt“ v ponímaní do 12.05.2023)), prevádzkujúceho elektronický obchod nachádzajúci sa na webovej stránke www.tomahawk.shop (ďalej aj ako „elektronický obchod“),

na základe kontroly zo dňa 03.10.2022 vykonanej v mieste sídla inšpektorátu SOIBB bez prítomnosti kontrolovaného subjektu,

pre viacnásobné porušenie povinnosti v postavení predávajúceho podľa ust. § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorej je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď:

- pri šetrení spotrebiteľského podnetu inšpektorátom SOIBB evidovaného pod č. 202/2022 zo dňa 28.04.2022, v ktorom spotrebiteľ poukazoval na protiprávne konanie kontrolovaného subjektu spočívajúce v jeho postupe v prípade uplatnenia zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, bolo vykonanou kontrolou zistené, že spotrebiteľ si dňa 28.02.2022 prostredníctvom elektronického obchodu u kontrolovaného subjektu objednal výrobok – *Lekárnička Tatonka First Aid Complete, kód: 436*, á 53,46 Eur. Spotrebiteľ si vo vzťahu k predmetnej objednávke u kontrolovaného subjektu uplatnil

jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie dňa 25.03.2022 zaslaním e-mailovej správy z adresy: mospv.velky@gmail.com na adresu: info@tomahawk.sk, a následne dňa 29.04.2022 zaslaním e-mailovej správy z adresy: mospv.velky@gmail.com na adresu: info@tomahawk.shop. Kontrolovaný subjekt však spotrebiteľovi ním uhradenú kúpnu cenu výrobku vrátil až dňa 14.09.2022;

- pri šetrení spotrebiteľského podnetu inšpektorátom SOIBB evidovaného pod č. 252/2022 zo dňa 01.06.2022, v ktorom spotrebiteľ poukazoval na protiprávne konanie kontrovaného subjektu spočívajúce v jeho postupe v prípade uplatnenia zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, bolo vykonanou kontrolou zistené, že spotrebiteľ si dňa 23.04.2022 prostredníctvom elektronického obchodu u kontrovaného subjektu objednal výrobok – *MSR TrailShot Kapesní Vodní Filtr, kód: 1094*, á 1 303,55 Kč. Dňa 26.05.2022 si spotrebiteľ u kontrovaného subjektu vo vzťahu k predmetnej objednávke uplatnil jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie zaslaním e-mailovej správy z adresy: kytkasb@gmail.com na adresu: info@tomahawk.shop. Kontrolovaný subjekt však spotrebiteľom uhradenú kúpnu cenu výrobku spotrebiteľovi vrátil až dňa 16.09.2022,

u k l a d á

na základe správnej úvahy účastníkovi konania podľa ust. § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

p o k u t u

vo výške **600,- €**

slovom **Šesťsto Eur,**

ktorú je kontrovaný subjekt povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia na účet vedený v štátnej pokladnici

č.: **SK578180000007000065068**

VS – 01410622

O d ô v o d n e n i e

Dňa 03.10.2022 bola inšpektormi inšpektorátu SOIBB vykonaná kontrola spoločnosti: **CreoDat, s.r.o., IČO: 36 665 801, so sídlom Sládkovičova 44, 974 05 Banská Bystrica**, ktorý bol prevádzkovateľom elektronického obchodu nachádzajúceho sa na webovej stránke www.tomahawk.shop.

Dňa 20.04.2023 došlo k zmene právnej formy spoločnosti CreoDat, s.r.o. na CreoDat v.o.s. a k zmene sídla spoločnosti na Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica. Následne dňa 13.05.2023 došlo k dobrovoľnému výmazu spoločnosti CreoDat, s.r.o., IČO: 36 665 801 a prevzatia imania spoločnosti spoločníkom Uni Creative Holding, s. r. o, IČO: 55 074 057, so sídlom Horné Štitáre 35, 956 03 Horné Štitáre.

V zmysle ust. § 6 ods. 2 zákona č. 513/1191 Zb. Obchodný zákonník sa na účely tohto zákona súbor obchodného majetku a záväzkov vzniknutých podnikateľovi v súvislosti s podnikaním označuje ako obchodné imanie.

Kontrola bola uskutočnená v mieste sídla inšpektorátu SOIBB bez prítomnosti kontrolovaného subjektu. Kontrola bola vykonaná na základe spotrebiteľských podnetov inšpektorátom SOIBB evidovaných pod č. 202/2022 zo dňa 28.04.2022 a 252/2022 zo dňa 01.06.2022, v ktorých spotrebiteľia zhodne poukazovali na protiprávne konanie kontrolovaného subjektu spočívajúce v jeho postupe v prípade uplatnenia zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len ako „spotrebiteľské podnety“).

Za účelom šetrenia spotrebiteľských podnetov bola dňa 09.08.2022 prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - www.slovensko.sk kontrolovanému subjektu zaslaná „Žiadosť o zaslanie dokladov“ č. 01899/06/2022 zo dňa 09.08.2022 (ďalej len ako „žiadosť“). V predmetnej žiadosti bol kontrolovaný subjekt požiadaný o doručenie v žiadosti bližšie špecifikovaných dokladov potrebných k šetreniu spotrebiteľských podnetov:

Doklady vo vzťahu k spotrebiteľskému podnetu č. 202/2022

1. Vyjadrenie kontrolovaného subjektu k predmetu podnetu spotrebiteľa P. V.
2. Objednávku spotrebiteľa P. V.
3. Doklad o zaevidovaní odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa P. V.
4. Doklad preukazujúci vrátenie finančných prostriedkov spotrebiteľovi P. V.

Doklady vo vzťahu k spotrebiteľskému podnetu č. 252/2022

1. Vyjadrenie kontrolovaného subjektu k predmetu podnetu spotrebiteľa S. B.
2. Objednávku spotrebiteľa S. B.
3. Doklad o zaevidovaní odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa S. B.
4. Doklad preukazujúci vrátenie finančných prostriedkov spotrebiteľovi S. B:

(ďalej len ako „doklady“), a to všetko v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia. Vzhľadom na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt predmetnú žiadosť neprevzal v zákonnej 15 - dňovej úložnej lehote, sa táto v súlade s § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente“) považuje za doručenie dňom 25.08.2022. Kontrolovaný subjekt vyžiadané doklady v stanovenej lehote opätovne nedoručil, pričom ich nedoručenie ani náležite neospravedlnil.

Za účelom riadneho prešetrenia a ukončenia kontroly týkajúcej sa spotrebiteľských podnetov bola dňa 06.09.2022 prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - www.slovensko.sk kontrolovanému subjektu zaslaná „Žiadosť o zaslanie dokladov“ č. 02192/06/2022 zo dňa 06.09.2022 (ďalej len ako „opakovaná žiadosť 1/“). V opakovanej žiadosti 1/ bol kontrolovaný subjekt opakovane požiadaný o doručenie vyššie špecifikovaných dokladov potrebných k šetreniu spotrebiteľských podnetov, a to v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia. Predmetná žiadosť bola kontrolovanému subjektu doručená dňa 06.09.2022.

Kontrolovaný subjekt doklady v zmysle žiadosti a opakovanej žiadosti 1/ správne orgánu doručil až dodatočne, a to dňa 16.09.2022, čím sa tak kontrolovaný subjekt dopustil sťaženia výkonu kontroly.

Inšpektori inšpektorátu SOIBB za účelom šetrenia spotrebiteľských podnetov následne vykonali kontrolu kontrolovaným subjektom poskytnutých dokladov, pričom bolo zistené nasledovné:

Podnet č. 202/2022

Dňa 28.02.2022 si spotrebiteľ prostredníctvom elektronického obchodu kontrolovaného subjektu objednal výrobok – *Lekárnička Tatonka First Aid Complete*, kód: 436, á 53,46 Eur. Predmetná objednávka bola kontrolovaným subjektom prijatá pod č. 100003094. Spotrebiteľ si u kontrolovaného subjektu vo vzťahu k predmetnej objednávke uplatnil jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie, a to dňa 25.03.2022 zaslaním e-mailovej správy z adresy: mspv.velky@gmail.com na adresu: info@tomahawk.sk a následne dňa 29.04.2022 zaslaním e-mailovej správy z adresy: mspv.velky@gmail.com na adresu: info@tomahawk.shop. Kontrolovaný subjekt však spotrebiteľovi ním uhradenú kúpnu cenu výrobku vrátil až dňa 14.09.2022, čím tak v zmysle ust. § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa porušil svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Podnet č. 252/2022

Dňa 23.04.2022 si spotrebiteľ prostredníctvom elektronického obchodu kontrolovaného subjektu objednal výrobok - *MSR TrailShot Kapesní Vodní Filtr*, kód: 1094, á 1 303,55 Kč. Predmetná objednávka bola kontrolovaným subjektom prijatá pod č. 300001038. Dňa 26.05.2022 si spotrebiteľ u kontrolovaného subjektu vo vzťahu k predmetnej objednávke uplatnil jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie zaslaním e-mailovej správy z adresy: kytkasb@gmail.com na adresu: info@tomahawk.shop. Kontrolovaný subjekt však spotrebiteľom uhradenú kúpnu cenu výrobku spotrebiteľovi vrátil až dňa 16.09.2022, čím tak v zmysle ust. § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa porušil svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Vyššie špecifikovaným konaním zo strany kontrolovaného subjektu došlo k viacnásobnému porušeniu ust. § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa.

Zistené nedostatky sú riadne zadokumentované v Inšpekčnom zázname zo dňa 03.10.2022, ktorý bol kontrolovanému subjektu zaslaný prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy – www.slovensko.sk dňa 04.10.2022. Vzhľadom na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt Inšpekčný záznam neprevzal v zákonnej 15 - dňovej úložnej lehote, sa tento v súlade s § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente považuje za doručený dňom 20.10.2022.

Na základe zisteného a preukázaného skutkového stavu, t.j. porušenia zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa, bolo voči kontrolovanému subjektu v zmysle

§ 18 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní Oznámením o začatí správneho konania č. D/0141/06/2022 zo dňa 07.09.2023 začaté správne konanie o uložení pokuty v zmysle ust. § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len ako „správne konanie“). Oznámenie o začatí správneho konania bolo kontrolovanému subjektu zaslané prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - www.slovensko.sk dňa 07.09.2023. Vzhľadom na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt Oznámenie o začatí správneho konania neprevzal v zákonnej 15 - dňovej úložnej lehote, sa toto v súlade s § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente považuje za doručený dňom 23.09.2023.

Vzhľadom na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyužil svoje procesné právo v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a teda sa pred vydaním tohto rozhodnutia nevyjadril k jeho podkladu, k spôsobu jeho zistenia a ani nenavrhol jeho doplnenie, podkladom pre vydanie tohto rozhodnutia bolo preukázané porušenie vo výroku presne špecifikovaných povinností kontrolovaného subjektu v postavení predávajúceho a prevádzkovateľa elektronického obchodu v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

V súvislosti s vyššie uvedeným protiprávnym konaním kontrolovaného subjektu správny orgán uvádza, že povinnosťou kontrolovaného subjektu ako predávajúceho a prevádzkovateľa elektronického obchodu je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k vyššie uvedenému nebolo splnené. Jednotlivé ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa majú kogentný charakter, teda sa od nich nemožno odchyliť a je nutné dbať na ich úplné dodržiavanie. Kontrolovaný subjekt ako predávajúci a prevádzkovateľ elektronického obchodu zodpovedá za ich nedodržanie, resp. za ich porušenie objektívne a správny orgán pri hodnotení, či ide o porušenie zákona alebo nie nemôže prihliadať na žiadne subjektívne dôvody, prečo stav zistený kontrolou je odlišný od stavu vyžadovaného zákonom. Rozhodujúce je porovnanie kontrolou zisteného stavu so stavom požadovaným zákonom.

V tejto súvislosti inšpektorát SOIBB poukazuje na rozhodnutie *Najvyššieho súdu Slovenskej republiky, sp. zn. 10Sžo/68/2016, zo dňa 25.01.2017*, v zmysle ktorého sú správne delikty právnických osôb postihované bez ohľadu na zavinenie, nakoľko zavinenie nie je pojmovým znakom správneho deliktu právnickej osoby podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Podstatné je iba to, či k porušeniu zákona objektívne došlo, alebo nie. Subjektom správneho deliktu je právnická osoba spôsobilá na protiprávne konanie (tzv. deliktuálna spôsobilosť, ktorá je spojená s jej vznikom a existenciou). Účastník konania tak zodpovedá za porušenie povinnosti založenej na objektívnej zodpovednosti za správny delikt. Okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie. Je preto irelevantné, či mal k protizákonnému konaniu účastník konania motív, alebo nie.

Ani dodatočné odstránenie kontrolovanému subjektu vytýkaných nedostatkov a v rámci kontroly zisteného protiprávneho stavu, v tomto prípade dodatočným splnením jeho zákonnej povinnosti, kontrolovaný subjekt nezabavuje jeho zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Odstránenie v rámci kontroly zistených nedostatkov (dodatočným vrátením prijatých platieb spotrebiteľovi), resp. prijatím nevyhnutných opatrení na odstránenie či minimalizovanie následkov protiprávneho stavu je v zmysle ust. § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa

povinnosťou kontrolovaného subjektu a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Ako už bolo spomenuté vyššie kontrolovaný subjekt za zistené porušenie zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa nesie objektívnu zodpovednosť, a ich dodatočné odstránenie nie je relevantným podkladom ani dôvodom pre zbavenie ho zodpovednosti za protiprávny skutkový stav, ktorý bol zistený v čase kontroly a v rámci správneho konania dôveryhodne preukázaný.

V zmysle uvedeného, správny orgán, pokiaľ zistí odchýlenie sa od kogentných ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, je tento povinný viesť správne konanie o uložení pokuty, pričom zohľadňuje už len jednotlivé náležitosti ukladania pokuty v zmysle cit. zákona.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolou po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Inšpektori inšpektorátu SOIBB vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci a prevádzkovatelia elektronických obchodov dodržiavajú povinnosti a zákazy vyplývajúce im z dotknutých právnych predpisov.

Inšpektorát SOIBB ako vecne a miestne príslušný správny orgán použil zákonné prostriedky na zistenie skutkového stavu veci a dospel k záveru, že neboli splnené zákonom stanovené podmienky a došlo k porušeniu ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa uvedených vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Správny orgán ustálil, že za zistené protiprávne konanie, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá spoločnosť uvedená vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Okrem vyššie uvedeného, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav. Ako dôkaz slúži Inšpekčný záznam z vykonanej kontroly.

Pri určení výšky pokuty správny orgán v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa prihliadol na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania, ako aj a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy v rámci kontroly preukázaným protiprávnym konaním kontrolovaného subjektu.

V zmysle § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania kontrolovaného subjektu uvádza, že nedodržanie vyššie uvedenej zákonnej lehoty na vrátenie finančných prostriedkov spôsobuje stav, kedy spotrebiteľ síce svojím právom v zmysle cit. zákona disponuje, avšak v dôsledku konania, resp. v tomto prípade opomenutím konania kontrolovaného subjektu sa toto stáva právom relatívnym, ktoré je spotrebiteľ nútený si vymáhať, či už prostredníctvom správnych orgánov na úseku ochrany spotrebiteľa, orgánov alternatívneho riešenia sporu, alebo v hraničných situáciách na všeobecnom súde predávajúceho. Uvedeným konaním teda spotrebiteľovi pri uplatňovaní svojich práv, ktoré sú mu garantované zákonom, a ktoré majú nastupovať automaticky, vznikajú zbytočné, či už ekonomické alebo

administratívne výdavky. V prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“ vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci a prevádzkovateľ elektronického obchodu ako odborník či profesionál, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Vo vzťahu k rozsahu a miere hroziacej a spôsobenej ujmy, ako aj k spôsobu a následkom protiprávneho konania kontrolovaného subjektu, správny orgán uvádza, že kontrolovaný subjekt porušením svojej zákonnej povinnosti, t.j. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľom všetky platby, ktoré od nich prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Vo vzťahu k času trvania protiprávneho stavu správny orgán uvádza, že spotrebiteľ v rámci spotrebiteľského podnetu evidovaného pod č. 202/2022 si vo vzťahu k predmetnej objednávke u kontrolovaného subjektu uplatnil jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie dňa 25.03.2022 a kontrolovaný subjekt spotrebiteľovi ním uhradenú kúpnu cenu výrobku vrátil až dňa 14.09.2022. Správny orgán tiež uvádza, že spotrebiteľ v rámci spotrebiteľského podnetu evidovaného pod č. 252/2022 si dňa 26.05.2022 prostredníctvom e-mailovej komunikácie u kontrolovaného subjektu vo vzťahu k predmetnej objednávke uplatnil jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a kontrolovaný subjekt spotrebiteľom uhradenú kúpnu cenu výrobku spotrebiteľovi vrátil až dňa 16.09.2022.

Na uvedené skutočnosti musí správny orgán obligatórne prihliadať, a preto uvedené správny orgán zohľadnil pri určovaní výšky pokuty.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli za použitia kritérií v zmysle ust. § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri určovaní výšky pokuty správnym orgánom okrem vyššie uvedeného zohľadnené, bolo porušenie práv spotrebiteľa, viacnásobné porušenie ust. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a skutočnosť, že porušením vyššie uvedených povinností kontrolovaného subjektu nebol dodržaný minimálny štandard ochrany spotrebiteľa garantovaný zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, nakoľko si kontrolovaný subjekt ako predávajúci a prevádzkovateľ elektronického obchodu nespĺnil povinnosti vyplývajúce mu z kogentných ustanovení cit. zákona.

Správny orgán považuje prípady konania, resp. opomenutia konania, kedy spotrebiteľovi po uplatnení jeho zákonom garantovaného práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, nie sú v stanovenej lehote vrátené peňažné prostriedky, na ktoré má právo, za spoločensky nežiadúce a nebezpečné.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadal aj na skutočnosť, že v danom prípade ide zo strany kontrolovaného subjektu o viacnásobné porušenie ust. § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, keď v rámci správneho konania bolo bez akýchkoľvek pochybností preukázané, že tento nedodrжал svoju zákonnú povinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov v dvoch osobitných prípadoch. Správny

orgán však zároveň uvádza, že pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt svoju povinnosť dodatočne splnil, čo správny orgán hodnotí pozitívne.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na špecifiká konkrétneho prípadu a proporionalitu uloženú pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán môže v zmysle ust. § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa uložiť. Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia, pričom ak ide o finančný postih, tento nemôže byť vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom neprimerane mierny, a nevyhnutne teda musí v sebe obsahovať aj represívnu zložku. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba do budúcnosti vyvarovala ďalším porušením zákonných ustanovení. Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade s ust. § 3 ods. 5 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v zmysle ktorého správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu.

Kontrolovaný subjekt sa okrem iného dopustil sťaženia výkonu kontroly, čo možno považovať za jednu z foriem marenia výkonu kontroly, keď tento doklady potrebné k riadnemu prešetreniu spotrebiteľských podnetov v zmysle žiadosti a opakovanej žiadosti 1/ správneho orgánu nedoručil v jemu vymedzených lehotách, pričom tieto doručil až dodatočne, a to dňa 16.09.2022, čím tak správneho orgánu ako orgánu dohľadu sťažil včasné plnenie úloh, ktoré mu vyplývajú z dozorovanej legislatívy. Zároveň ide o porušenie povinnosti ust. § 7 ods. 2 v nadväznosti na § 4 ods. 3 písm. b) a § 5 ods. 7 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktoré ale nie je predmetom tohto správneho konania.

Správny orgán sa podrobne a dôkladne zaoberal skutkovými zisteniami uvedenými v Inšpekčnom zázname zo dňa 03.10.2022, ako aj ostatnými podkladmi majúcimi vzťah k predmetnej veci a vplyv na skutkový stav, následne pristúpil k uloženiu pokuty, ktorej výška vychádza z objektívnych zistení správneho orgánu, prihliada na všetky okolnosti prípadu a zodpovedá v plnej miere rozsahu a významu zistených nedostatkov.

Z ustanovenia § 15 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v prípade zistenia porušenia povinností predávajúceho v zmysle ust. § 9 ods. 1 cit. zákona, vyplýva správneho orgánu obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu pokuty, pričom v zmysle ust. § 15 ods. 2 písm. a) cit. zákona môže kontrolovanému subjektu uložiť pokutu v rozsahu od 300,- Eur do výšky 16.500,- Eur.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Uložená pokuta predstavuje približne 3,64 % najvyššej sadzby. Keďže správny orgán uložil pokutu v zákonnej sadzbe, má za to, že pokuta uložená v tejto výške je s prihliadnutím na zákonom stanovené medze

a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona. Od uloženej pokuty, ktorá je uložená blízko dolnej hranice sadzby, očakáva nielen represívny, ale najmä preventívny účinok.